

QM Handbuch	Altenpflegeheim Nottensdorf	Interner Teil
Am Walde 1 21640 Nottensdorf	Pflegevisite – Bewohnerbefragung Auswertung der jährlichen Befragung	

Auswertung aus der Befragung von 2014/2015 – Zeitraum der Befragung Jan. bis Febr. 2015

Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung im Allgemeinen?
 sehr zufrieden 14x zufrieden 22x geht so 0x
 unzufrieden 0x

Was gefällt Ihnen besonders gut?

- Respekt/freundlicher Umgang vom Personal 10x
- Gute Pflege 2x
- alles gefällt mir gut 2x
- familiäre Atmosphäre 3x
- Gern allein 3x
- Freunde gefunden 2x

Was gefällt Ihnen überhaupt nicht, was vermissen Sie?

- ich vermisse nichts 29x
- Tratsch untereinander 2x
- Mag nicht gern das Leid der anderen sehen 1x
- Keine Heizung im Bad 1x (ist erledigt/installiert)
- Stimmung im Speisesaal teilweise negativ 2x
- Das frühe Wecken 2x
- Eingeschränkt sein 2x
- Hätte gern einen Wasserkocher im Zimmer 1x

Klopfen alle Mitarbeiter an die Zimmertür, bevor sie eintreten? ja 28x nein 1x
 nicht immer 7x (hört schlecht),

Werden ihre Ruhezeiten berücksichtigt? ja 33x nein 0x nicht immer 4x

Wenn nein, was kann verbessert werden?
mittags leiser auf dem Flur sein 1x

Sind Sie mit dem Speiseangebot zufrieden? ja 33x nein 0x nicht immer 5x
Schön dass es immer Obst gibt 1x

Wenn nein, was kann verbessert werden?

- Mehr Gemüse 1x zuviel Erbsen und Möhren
- Alles immer lecker 2x
- Suppen zu dünn 1x

Sind die Essenszeiten für Sie angenehm? ja 36x nein 0x nicht immer 2x

Wenn nein, wie hätten Sie es gern?

- Eher Frühstück 1x

Wie zufrieden sind Sie mit der Wäscheversorgung?

- Im Großen und Ganzen sehr zufrieden 31x
- Angehörige waschen die Wäsche 3x
- Sortierung durch die MA klappt nicht immer 3x
- Kommt nicht immer die ganze Wäsche zurück 2x
- Nicht immer alles glatt 1x

Was kann hier verbessert werden?
• --

Wie zufrieden sind Sie mit dem Reinigungsintervall?

- Gut 34x
- dürfte besser sein 4x

QM Handbuch	Altenpflegeheim Nottensdorf	Interner Teil
Am Walde 1 21640 Nottensdorf	Pflegevisite – Bewohnerbefragung Auswertung der jährlichen Befragung	

Sagt Ihnen das Betreuungsangebot zu? ja 32x nein -x nicht immer -x

Wenn nein, was vermissen Sie, was sollte mit aufgenommen werden?

- Mehr Spaziergänge bei gutem Wetter 3x
- Mehr Einzelbetreuung 3x
- Andacht sehr schön 2x
- genießt auch mal die Ruhe ohne Programm (ist gern allein) 3x
- teilweise oberflächlich, keine tiefen Gespräche möglich 1x
- keine Lust irgendwo dran teilzunehmen 1x

Wie sehen Sie die Betreuung im Weltenbummler?

- fühlt sich wohl dort - gute Betreuung 12x
- individuell und sehr familiär 2x
- teilweise zu laut 2x

Sonstige Anregungen:

- die Mitarbeiter sollten sich besser untereinander abstimmen Kommunikation untereinander 1x
- BW, welche in den Rollstuhl gesetzt werden, sollten auf den Flur oder in einen anderen Raum gefahren werden - 1x
- Es gibt keinen Werkraum 1x
- Es soll alles so bleiben wie es ist 1x

Die Fragebögen wurden ausgewertet durch die Pflegedienstleitung Frau Büsselmann im März 2015

46 Fragebögen wurden ausgegeben, Rücklauf: 38

Verteilt an :

- Heimleitung Herr Westhoff
- stell. PDL / QB Frau Dall
- WBL und Vertretung Frau Grigorjev / Frau Lockstädt
- Aushang im Dienstzimmer und im Pausenraum
- Mitarbeiter der Betreuung
- Hauswirtschaftsleitung Frau Ullrich Holst

Besprochen in den Teambesprechungen der jeweiligen Bereiche

QM - Pflegehandbuch / Checklisten Formulare : Pflegevisite / Bewohnerbefragung		Quelle: Was die PDL wissen muss - Schlütersche	
Erstellt: AB / 12.03.10	Gepüft: AB	Freigabe: AB August 2011	Version :1:1